PLOMERÍA Y FERRETERÍA MEDINA

MANUAL DE USUARIO PARA MANEJO DE SITIO WEB

en Plomería Medina usted...
sí le atina

I N D I C E

I. ACERCA DE…… 3

II. ACCESO AL SITIO WEB……... 4

III. USO DEL SITIO WEB…… 6

III.2 ¿Quiénes somos?..... 7

III.3 Catálogo de Artículos…… 9

III.4 Marcas Registradas…… 11

III.5 Promociones…… 12

III.6 Contacto…… 13

III.7 Ubicación…….. 14

III.8 Soporte…… 16

III.9 Grupo Medina…… 17

IV. ANEXOS…….. 19

I. ACERCA DE ESTE MANUAL

En este manual se explica paso a paso y de forma gráfica la forma en cómo usted puede utilizar nuestro sitio web, además de todas las opciones de búsqueda que se encuentran disponibles para su uso y trabajo.

Esperemos que su experiencia navegando a través de ésta página sea de lo más grata y logre satisfacer completamente sus expectativas y necesidades de información.

II. ACCESO AL SITIO WEB

PLOMERÍA Y FERRETERÍA MEDINA, es una empresa nogalense destinada a la comercialización de productos para plomería y ferretería en general, donde a través de los años, satisficimos las necesidades de nuestros clientes ofreciendo siempre productos de la más alta calidad a los mejores precios, como también brindamos un servicio de calidad que nos distingue y nos coloca en la primera posición en el gusto del público.

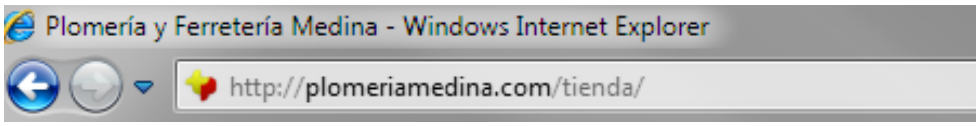
En **PLOMERÍA Y FERRETERÍA MEDINA** nos mantenemos constantemente a la vanguardia en productos y servicio al cliente, por ello hemos desarrollado un sitio web dirigido especialmente para usted donde pueda visualizar nuestro catálogo de de artículos, precios, existencias, así como también la opción para elaborar sus propias cotizaciones y obtener precios previos a los manejados en tienda.

A continuación se explica la forma en la que usted debe acceder a nuestro sitio web.

1. Abrir nuestro explorador y escribir en la barra de direcciones lo siguiente:

   Plomeriamedina.com/tienda

   Tal cual lo vemos en la siguiente imagen



2. Una vez escrita la dirección anterior, deberá oprimir el botón "**Entrar**" de su teclado, o bien, utilizar el botón izquierdo del mouse para dar clic en la fecha de "ir a" del explorador que se encuentre usando.

   Éste lo trasladará a la página principal del Sito Web de PLOMERÍA Y FERRETERÍA MEDINA como se visualiza a continuación.

Escribir en la barra de direcciones:
plomeriamedina.com/tienda

Dar clic a la fecha de “Ir a” o bien oprimir tecla “Entrar” de su teclado

III. USO DEL SITIO WEB

PLOMERÍA Y FERRETERÍA MEDINA ha abierto sus ventanas al mundo, y es por ello ha desarrollado un sitio web donde todos nuestros clientes y personas en general puedan consultar nuestros productos y precios, así como también elaborar sus propias cotizaciones y enviarlas directamente a un asesor de ventas, él cual se pondrá en contacto para confirmar dicha solicitud y los términos en los que ésta deber ser cubierta.

A continuación, son descritas las secciones que componen este sitio web y la forma de cómo trabajar con cada una de ellas.

MENÚ DE OPCIONES

En éste panel se encuentran contenidas las opciones que nuestro sitio web ofrece y las cuales trasladan al usuario a las secciones que se encuentran disponibles para uso y navegación.

De forma siguiente se explica cada una de las alternativas contenidas en el menú de opciones:

III.1 INICIO

Al elegir esta opción, el usuario siempre será trasladado a la página principal del sitio web. Si por alguna razón no se encuentra la sección buscada y desea regresar a la página principal, deberá seleccionara éste botón.

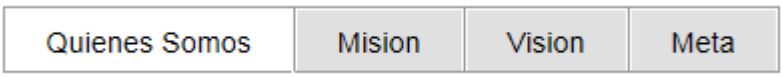
III.2 ¿QUIÉNES SOMOS?

Esta página contiene la información más importante y representativa de **PLOMERÍA Y FERRETERÍA MEDINA,** la cual es mostrada a nuestros clientes para que conozcan parte de la estructura organizacional de nuestra empresa, así como también la identidad que constituye a GRUPO MEDINA.

A continuación se muestra en pantalla una imagen principal de la página de ¿Quiénes Somos?, seguida de una breve explicación de su contenido.

PLOMERIA Y FERRETERIA
MEDINA
20 AÑOS SIRVIENDO A NOGALES
INICIO
QUIENES SOMOS
CATALOGO enlinea
MARCAS las mejores
PROMOCIONES aprovecha
CONTACTO
UBICACION
SOPORTE
GRUPO MEDINA
en Plomería Medina usted...
sí le atina
Quienes Somos
Quienes Somos
Mision
Vision
Meta
Quienes Somos
PLOMERÍA Y FERRETERÍA MEDINA es una empresa fundada por Nogalenses y para los Nogalenses a mediados de los años 80's, ofreciendo desde entonces productos de la más alta calidad y a los mejores precios del mercado, así como también un servicio al cliente que nos distingue y ha logrado consolidarnos como la empresa ferretera más fuerte de la localidad.
El éxito que PLOMERÍA Y FERRETERÍA MEDINA ha cosechado a lo largo sus primeros 25 años de arduo trabajo se debe específicamente a su gran filosofía de amor al trabajo, el compromiso con sus clientes en ofrecer los mejores productos y finalmente, tener un equipo de asesores especializados que hacen de esta empresa un serio lugar de trabajo y aprendizaje continuo.

La página ¿Quiénes somos?, ha sido divida en las siguientes secciones:



¿Quiénes somos?

Nos relata una breve historia de los inicios de **PLOMERÍA Y FERRETERÍA MEDINA** en la localidad; también muestra la forma de cómo la empresa ha ido cosechando sus éxitos a lo largo del tiempo gracias al compromiso que hasta el día de hoy ha mantenido con los clientes.

- **Misión**

  Nos platica acerca de la misión que **PLOMERÍA Y FERRETERÍA MEDINA** tiene con sus clientes y la forma en cómo se preocupa por satisfacer las necesidades de éstos.

- **Visión**

  La visión que **GRUPO MEDINA** ha tenido a través de los años es la clave fundamental de su crecimiento, ya que siempre ha trabajado por colocarse y mantenerse en el gusto y preferencia de los Nogalenses.

- **Meta**

  El éxito de **PLOMERÍA Y FERRETERÍA MEDINA** se debe principalmente a qué **GRUPO MEDINA** siempre tuvo como meta el convertirse en la empresa ferretera más importante de Nogales.

III.3 CATÁLOGO DE ARTÍCULOS

Este apartado es uno de los más importantes de nuestro sitio web, es aquí donde se concentra toda la información referente a los productos y precios que actualmente se manejan en **PLOMERÍA Y FERRETERÍA MEDINA.** Para poder acceder a esta sección y ver los precios y poder crear sus propias cotizaciones, es necesario que usted se comunique vía telefónica a la empresa y solicite su acceso a nuestro catálogo, ya que sólo así usted podrá ver la información ahí contenida.

Si usted ya cuenta con su usuario y contraseña escríbalos en el área correspondiente. Al momento de ingresar en su cuenta personal, en la parte superior derecha del sitio web aparecerá su nombre indicando que usted se encuentra habilitado para ver nuestro catálogo de artículos.

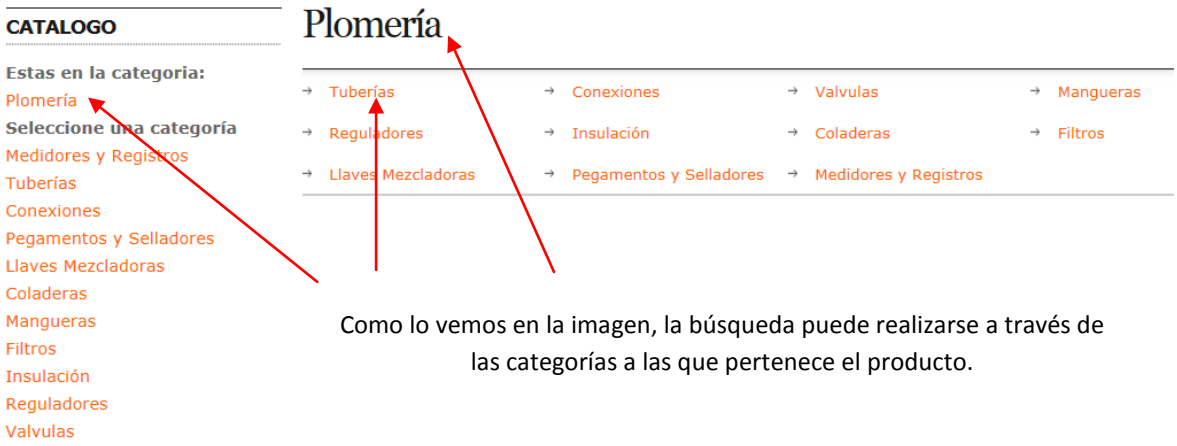
Deberá escribir el usuario y contraseña correctos para ingresar en su cuenta personal

Etiqueta que indica que usted se encuentra dentro de su sesión de trabajo…

Una vez aparecida en pantalla la etiqueta con su nombre, podrá dirigirse al catálogo de artículos y seleccionar el producto que desee conocer.

Como se muestra en la imagen, cuando usted ingresa con su cuenta aparece en la parte superior el mensaje de bienvenida y su nombre, así como también queda habilitada la exploración completa del catálogo de artículos.

Usted puede realizar la búsqueda de productos utilizando el buscador personalizado o bien, por medio de la categoría a que éste pertenece tal cual se muestra en la siguiente imagen.

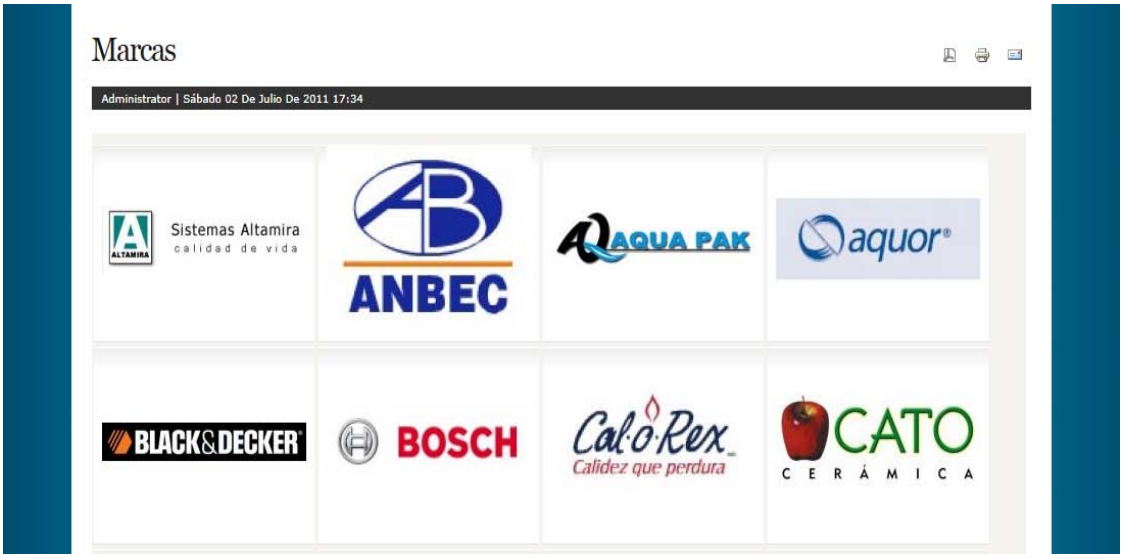


Como lo vemos en la imagen, la búsqueda puede realizarse a través de las categorías a las que pertenece el producto.

III.4 MARCAS REGISTRADAS

Esta sección pone a la vista algunas de las marcas principales con las que **PLOMERÍA Y FERRETERÍA MEDINA** trabaja muy de cerca, poniendo siempre al alcance de su bolsillo los mejores productos a los mejores precios

.



Cuando usted da un clic sobre la imagen, automáticamente se abre una galería de imágenes.

III.5 PROMOCIONES

PLOMERÍA Y FERRETERÍA MEDINA, constantemente realiza evaluaciones respectos a los productos que son consumidos de forma frecuente por nuestros clientes, ya sea por qué son de temporada (verano o invierno) o bien, por qué son de uso continuo para reparaciones o ampliaciones.

Cuando usted da un clic sobre la imagen, automáticamente se abre una galería de imágenes.

III.6 CONTACTO

Toda empresa debe poner a la vista del público el correo electrónico de los departamentos y empleados que mantienen un contacto directo con el cliente. Tal es el caso del área de crédito y cobranza, pagos, ventas y soporte a usuarios. A continuación se muestra en pantalla una imagen que explica lo anterior.

PLOMERIA Y FERRETERIA MEDINA (COLOSIO)

Crédito y Cobranza
cobranza.colosio@plomeriamedina.com

Pagos
pagos@plomeriamedina.com

Maximino Bonilla
Ventas
ventas.colosio@plomeriamedina.com

Soporte
soporte.colosio@plomeriamedina.com

PLOMERIA Y FERRETERIA MEDINA (SIQUEIROS)

Crédito y Cobranza
cobranza.siqueiros@plomeriamedina.com

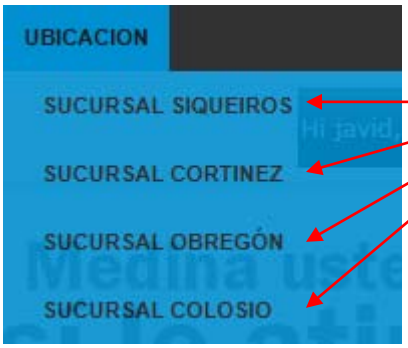
Aux. Administrativo
soporte.siqueiros@plomeriamedina.com

Guadalupe Mendez
Ventas
ventas.siqueiros@plomeriamedina.com

Alejandro Brito
Ventas Externas

III.7 UBICACIÓN

PLOMERÍA Y FERRETERÍA MEDINA ahora también puede ser localizada fácilmente a través de nuestro sitio web, sólo es necesario dirigirse al punto “UBICACIÓN” sobre nuestra barra de opciones y al dar clic, se despliega un listado de las cuatro sucursales con las que actualmente contamos.



Usted puede seleccionar la sucursal de la cual desea obtener su localización.

También puede oprimir el botón “ubicación” y con ello será trasladado a la página principal donde se encuentran las cuatro sucursales.

Inmediatamente después de realizar la selección, aparece en pantalla la siguiente ventana que está mostrando imágenes exteriores e interiores de la localización que ha sido elegida. También del lado izquierdo del cuadro de imágenes aparece la dirección y los teléfonos a los cuales se puedan comunicar en caso de ser necesario.

Blvd. Luis Donaldo Colosio No. 2458 Col. Granja
Nogales, Sonora, México
CP. 84065

Tel (631)314-7150
(631)314-7150 y
(631)314-7160

JOSE DE JESUS MEDINA DELGADO
R.F.C. DEIT5501144GJ1

Aquí aparecen la dirección, los teléfonos y los datos fiscales de la empresa

Además del recuadro con imágenes interiores y exteriores de la sucursal, aparece la posibilidad de ser localizados por medio del Google Maps y Street View tal cual se muestra en la siguiente imagen.

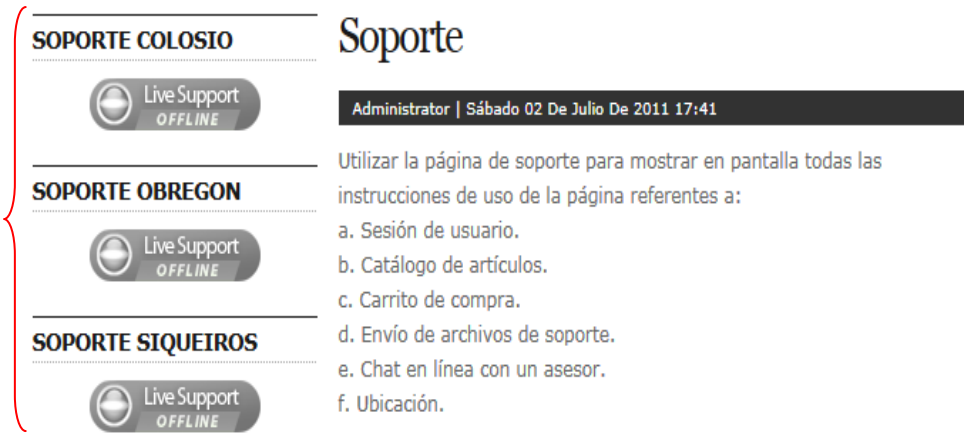
La imagen superior tomada por **Street View,** donde vemos la imagen exterior de la sucursal. Cabe mencionar que ésta imagen es un poco antigua a como se encuentra actualmente.

En la imagen inferior se puede ver la localización de la sucursal pero directamente desde **Google Maps.**

III.8 SOPORTE

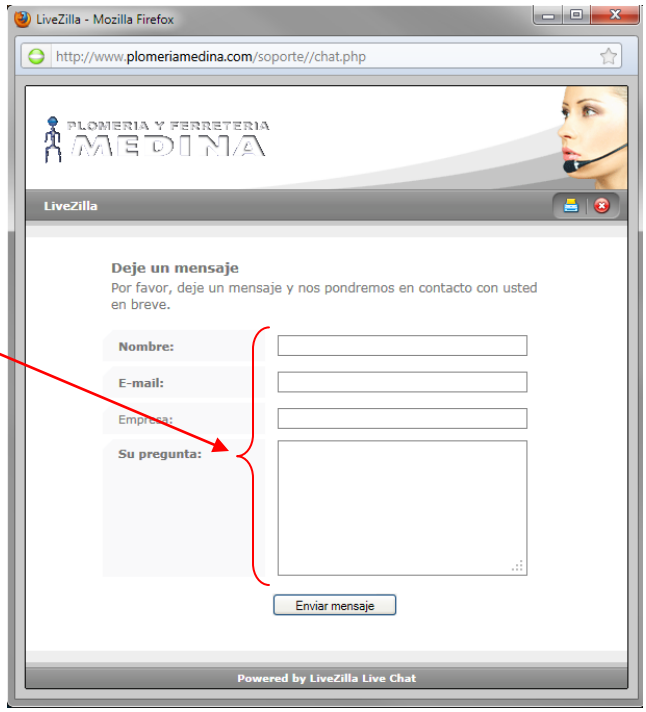
Para toda empresa es imprescindible establecer comunicación con sus clientes, para ello **PLOMERÍA Y FERRETERÍA MEDINA** pone a su disposición la sección "Soporte", la cual permite a los clientes que por medio de chat en línea puedan conectarse directamente con un asesor de ventas, con el fin que las vía de comunicación virtuales queden perfectamente asentadas.

Puede seleccionar cualquiera de las tres sucursales donde se tiene soporte en línea



Usted puede seleccionar cualquiera de las sucursales donde desea establecer la comunicación con el asesor. Una vez que dicha opción haya sido elegida, aparecerá en pantalla la siguiente ventana, solicitando los datos necesarios para establecer contacto directo con la persona que será su guía a través de su consulta vía internet.

Ingresa sus datos en los recuadros correspondientes, y al finalizar, envía la información para que sea recibida por el asesor en línea. Posteriormente éste abre el cuadro de diálogo y se establecer la comunicación en línea.



III.9 GRUPO MEDINA

GRUPO MEDINA además de ser los desarrolladores de la empresa ferretera más importante de la localidad, también ha creado un salón de eventos totalmente equipado y a disposición de todo el público en general, su nombre es **SALÓN VERSALLES,** y se cuenta a espaldas de **PLOMERÍA Y FERRETERÍA MEDINA (COLOSIO)** .

Salón Versalles

Administrator | Martes 13 De Septiembre De 2011 13:31

GRUPO MEDINA es particularmente conocido en la comunidad nogalense por ser los fundadores de la empresa ferretera más importante de la localidad, "Ferretería y Plomería Medina". Grupo Medina se ha distinguido por darle siempre al pueblo de Nogales los mejores y más baratos productos del mercado, así como también un servicio al cliente que ha logrado distinguirnos y consolidarnos con los ferreteros por tradición en la ciudad. Ahora Grupo Medina también ofrece a sus clientes un nuevo servicio. SALÓN VERSALLES

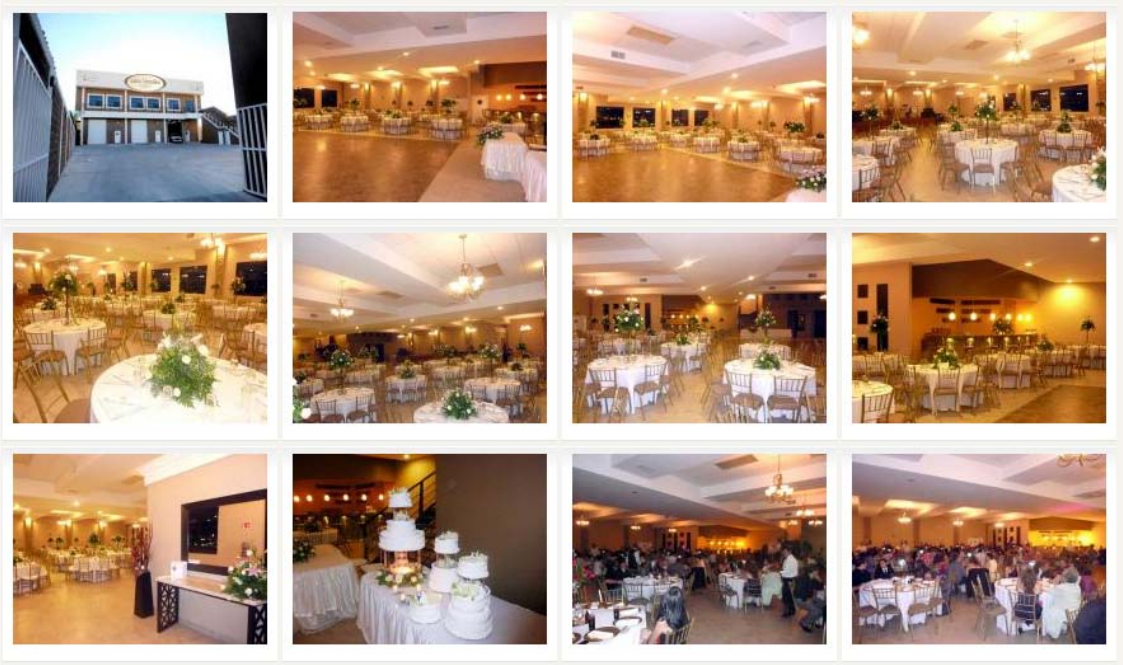
Descripción

Éste el salón de eventos está localizado a espaldas de Plomería y Ferretería Medina (Colosio), y el cual cuenta con las siguientes características adecuadas especialmente para usted:

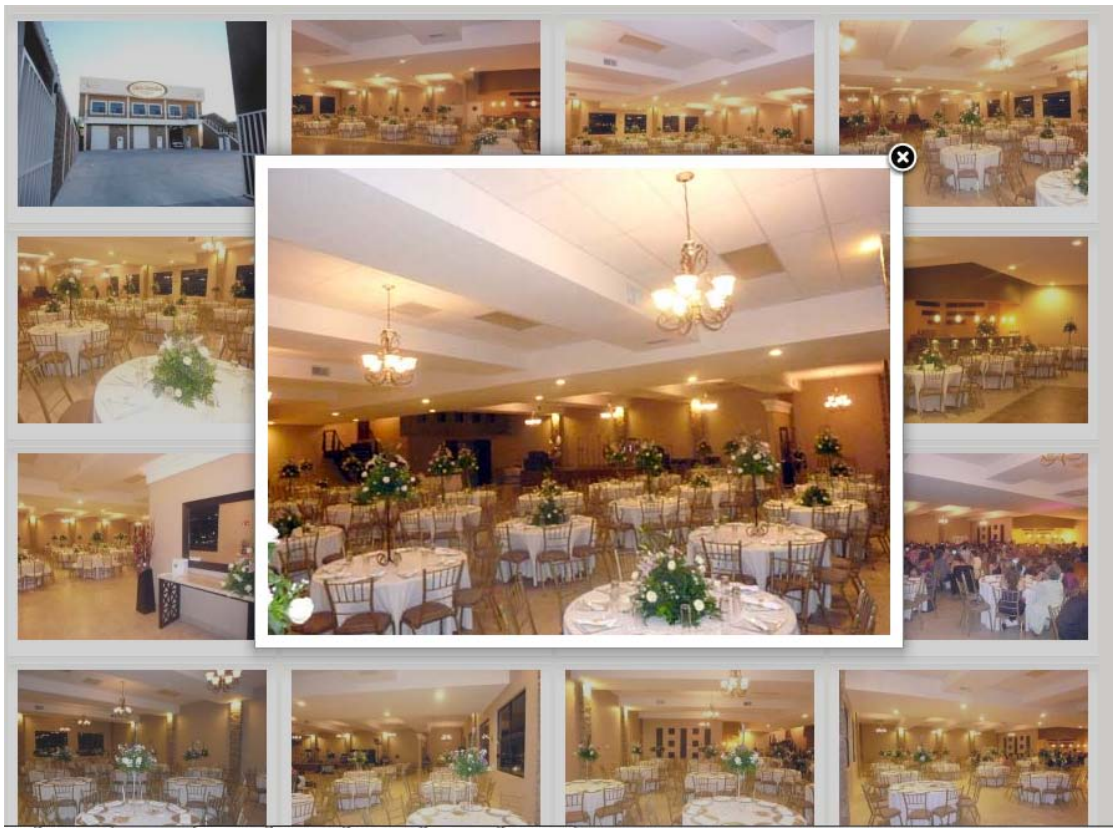
Salón Versalles

- Dimensiones especiales para acoger a 300 invitados perfectamente sentados.
- Cuenta con la iluminación idónea de acuerdo al tipo de evento y a la hora.
- Barra de bebida perfectamente iluminada y cómodos asientos para tomarse el tiempo y deleitarse de un delicioso refresco preparado.
- Pista de baile diseñada para que todos los invitados disfruten de un buen ambiente amenizado por la banda musical invitada.
- Cuarto de vestidor acondicionado para que la pareja realice sus últimos retoques antes de salir a su presentación.
- Maravillosa terraza que cuenta con una vista panorámica del cielo de Nogales.
- Área de estacionamiento suficiente para acomodar los autos de tus invitados.

Por estas sencillas razones es por las que debe elegir a "Salón Versalles" como su opción perfecta para llevar a cabo ese importante evento social o de negocios. Recuerde que en Salón Versalles nosotros entendemos perfectamente sus necesidades como si fueran nuestras... venga, visítenos y compruebe que en salones para eventos somos su mejor opción.



Cuando usted da un clic sobre la imagen, automáticamente se abre una galería de imágenes.



IV. ANEXOS

En nombre de **PLOMERÍA Y FERRETERÍA MEDINA**, agradecemos mucho su preferencia y esperamos seguir satisfaciendo sus expectativas ofreciendo siempre los mejores productos a los mejores precios, así como el servicio al cliente que siempre nos has distinguido y colocado en el gusto de los Nogalenses.